

UBND TP. CẦN THƠ
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SKHCN-CNTTBTBC

Cần Thơ, ngày tháng 9 năm 2025

V/v tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy cập mạng Internet

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân xã, phường.

Căn cứ Công văn số 2928/VNNIC ngày 19 tháng 8 năm 2025 của Trung tâm Internet Việt Nam về việc cấp tài khoản Portal khai thác số liệu, truyền thông tăng cường sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ Internet.

Hiện nay, i-Speed là ứng dụng đo tốc độ truy cập mạng Internet tại Việt Nam do Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) phát triển từ năm 2020; hệ thống có 50 điểm đo trong nước, 04 điểm đo nước ngoài, người dùng được miễn cước data di động khi sử dụng i-Speed.

Số liệu thống kê, đánh giá tốc độ truy cập mạng Internet bằng rộng cố định và băng rộng di động, 5G được VNNIC công bố định kỳ hàng tháng tại địa chỉ <https://speedtest.vn> (theo từng doanh nghiệp tại Việt Nam và theo từng địa phương đến xã/phường). Theo số liệu báo cáo tháng 7 năm 2025 đã được VNNIC công bố, hiện vẫn còn nhiều xã, phường của các tỉnh, thành phố không đủ số mẫu tối thiểu để đánh giá tốc độ truy cập mạng Internet (tối thiểu 300 mẫu/xã, phường); trong đó, thành phố Cần Thơ hiện còn nhiều xã, phường chưa đánh giá tốc độ truy cập mạng Internet, cụ thể: đối với mạng băng rộng cố định còn 89/103 xã, phường; đối với mạng băng rộng di động còn 102/103 xã, phường.

Để tiếp tục thúc đẩy việc cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed đánh giá tốc độ truy cập mạng Internet tại địa phương. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường phối hợp, triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed; khuyến khích bắt chế độ đo tự động để hệ thống thu thập dữ liệu đầy đủ và liên tục.

- Đăng tải Banner giới thiệu i-Speed trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị và tích cực tuyên truyền, thông tin về ứng dụng trên các kênh truyền thông chính thức (website, fanpage, bản tin,...) nhằm nâng cao mức độ nhận biết và khuyến khích người dân sử dụng (link tải banner <https://speedtest.vn/themes/files/banner.pdf>).

Sở Khoa học và Công nghệ mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của quý cơ quan, đơn vị./.

(Đính kèm tài liệu Hướng dẫn sử dụng ứng dụng i-Speed; Công văn số 2928/VNNIC).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CNTT/TBCL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

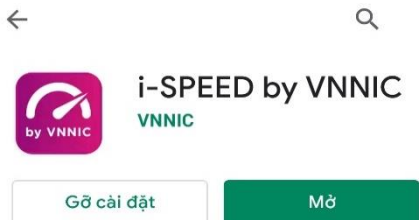
Nguyễn Hữu Thanh Bình

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED

(Kèm theo Công văn số /SKHCN-CNTT VTBC ngày tháng 9 năm 2025
của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ)

1. Hướng dẫn tải và cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed

1.1 Tìm kiếm và tải ứng dụng từ Store và cài đặt

Tải ứng dụng từ Apple Store (Iphone)	Tải ứng dụng từ Google Play Store
- Truy nhập Apple Store; - Sau đó tìm ứng dụng với các từ khoá: i-Speed by VNNIC; speedtest vn; ippeed; i-Speed - Tiến hành cài đặt	- Truy nhập Google Play Store - Sau đó tìm ứng dụng với các từ khoá: i-Speed, i-Speed by VNNIC; - Tiến hành cài đặt
	

CHỦ ĐỘNG ĐO, KIỂM TRA TỐC ĐỘ TRUY CẬP INTERNET VỚI I-SPEED

Mở ứng dụng i-Speed hoặc đo trực tiếp tại:
<https://speedtest.vn>; <https://i-speed.vn>

Cho phép quyền truy cập vị trí để tìm điểm đo gần, tối ưu nhất.

Lựa chọn điểm đo & nhấn “Thực hiện đo”
Nên đo nhiều lần với các điểm đo khác nhau ở nhiều thời điểm khác nhau để đánh giá khách quan nhất.

Ứng dụng hiển thị kết quả đo, gồm:

- Các thông số về tốc độ truy cập Internet: Download (tốc độ tải xuống), Upload (tốc độ tải lên), Ping, Jitter (độ trễ)
- Loại kết nối (Wifi/3G/4G/5G)
- Giao thức kết nối Internet (IPv4/IPv6)
- Vị trí thực hiện đo
- Nhà cung cấp dịch vụ

Đánh giá và theo dõi lịch sử đo

Xem kết quả đo (tốc độ Download, Upload, Ping và Jitter).

Cho ý kiến đánh giá mức độ hài lòng về tốc độ truy cập Internet so với nhu cầu sử dụng.

Thực hiện đo thường xuyên và theo dõi lịch sử đo trên thiết bị.

Lựa chọn gói cước, điểm truy cập Internet phù hợp với nhu cầu sử dụng (nếu cần).

1.2. Hướng dẫn đo

Sau khi tải và cài đặt ứng dụng i-Speed, người dùng thực hiện đo theo các bước sau:

Bước 1: Người dùng mở ứng dụng i-Speed

- Cho truy cập Location: để tối ưu điểm đo cho người dùng.
- Cho phép quản lý và gọi điện thoại: để xác định loại hình kết nối (wifi, 3G, 4G, 5G ...) phù hợp.

(Note: Bước này chỉ thực hiện tại lần đầu khi chạy ứng dụng)

Bước 2: Thực hiện đo

- Lựa chọn điểm đo: Hệ thống sẽ tự động lựa chọn điểm đo phù hợp, người dùng có thể thay đổi nếu cần (Click vào Thay đổi điểm đo).
- Thực hiện đo: Click vào biểu tượng "THỰC HIỆN ĐO".

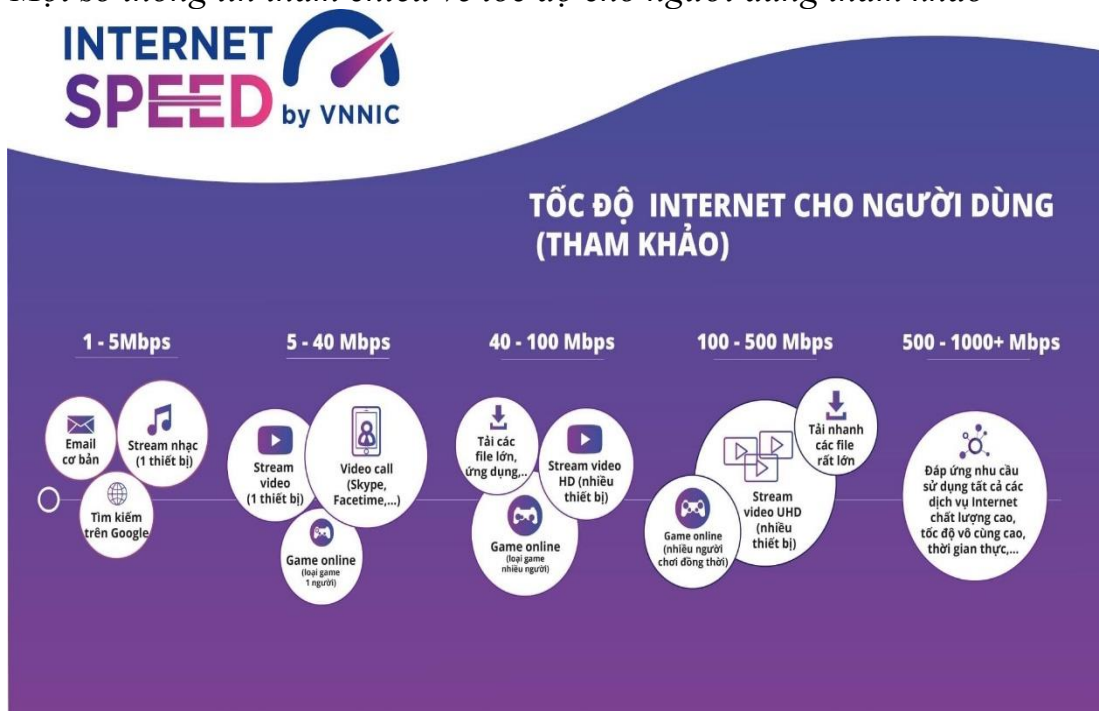
Bước 3: Xem kết quả đo

- Sau khi ứng dụng tiến hành đo và hiển thị kết quả đo được (Tốc độ Download, Upload, Ping, Jitter), và các thông tin đối chiếu tham khảo tốc độ tương ứng.
- Người dùng có thể cho ý kiến đánh giá kết quả đo.
- Chia sẻ thông tin qua các ứng dụng tin nhắn khác ...
- Xem lịch sử đo.

Bước 4: Tiếp tục đo

- Người dùng có thể đo lại, hoặc thay đổi điểm tùy chọn

Một số thông tin tham chiếu về tốc độ cho người dùng tham khảo



2. Hướng dẫn sử dụng tính năng đo tự động

2.1. Giới thiệu:

- Ứng dụng i-Speed cho phép người dùng bật chức năng đo tự động trên hệ điều hành Android (không hỗ trợ trên hệ điều hành IOS).

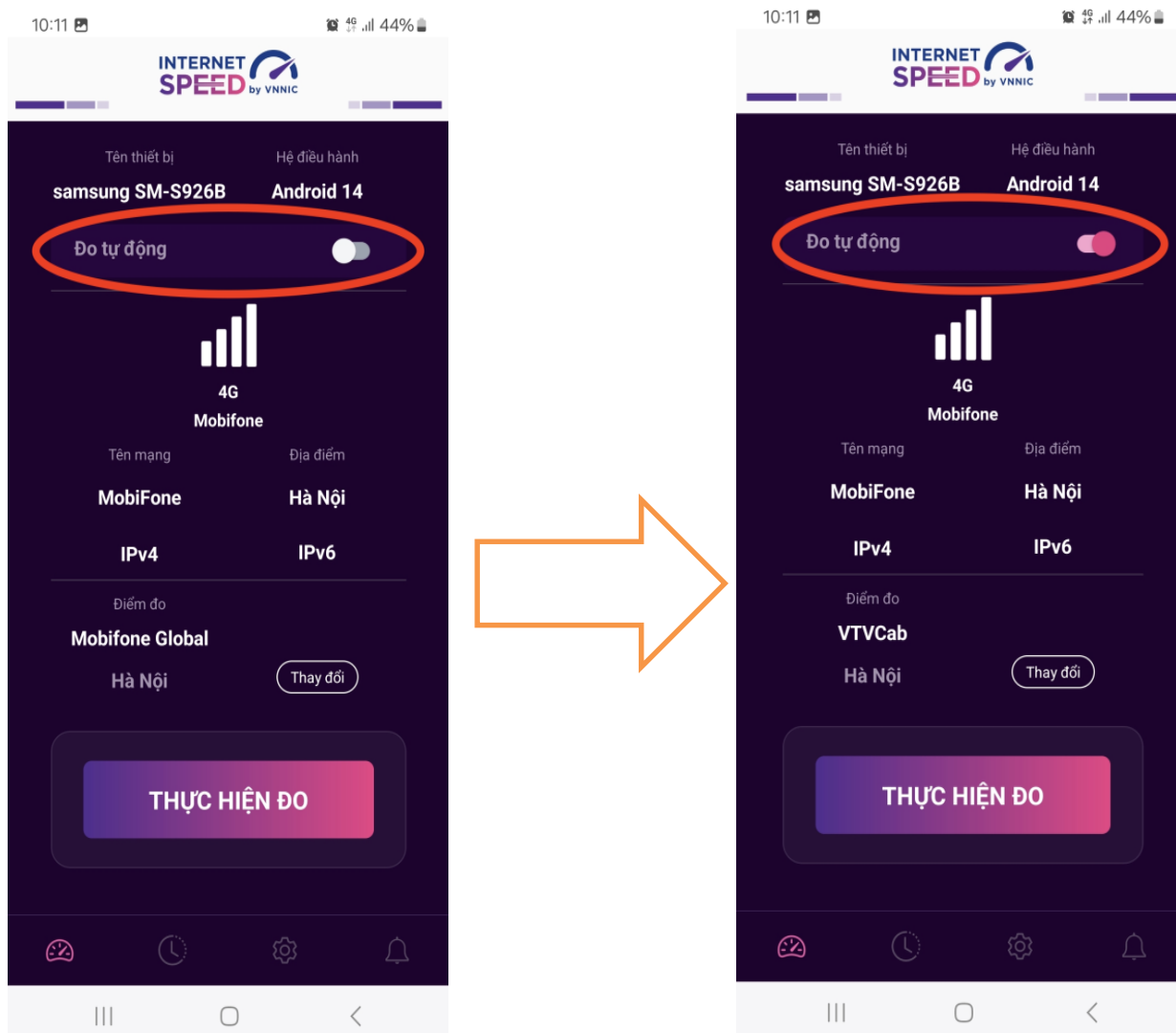
- Khi bật tính năng này, ứng dụng sẽ tự động, định kỳ đo tốc độ kết nối Internet theo thời gian trong ngày. Khoảng cách giữa các lần đo tối thiểu 2 tiếng. Kết quả đo tự động được lưu trong lịch sử đo và được gán nhãn “Tự động” giúp người dùng có thể phân biệt với các kết quả đo thủ công.

- Việc thực hiện đo tự động theo thời gian ngẫu nhiên giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau.

2.2. Hướng dẫn bật tính năng đo tự động

- Bước 1 Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động sẽ nhìn thấy biểu tượng “nút” tắt/bật chế độ đo tự động (Hình dưới).

- Bước 2: Bật chế độ “đo tự động”, biểu tượng “nút ” đo hiển thị màu hồng.



- **Bước 3:** Chế độ đo “active” (hình dưới): người dùng có thể truy cập vào thông tin giới thiệu trên ứng dụng click vào “tại đây”.



- Lưu ý: Bình thường chế độ định thời đo tự động (Alarms & reminders - Chuông báo và lời nhắc) sẽ tự bật sau khi cài đặt (Hướng dẫn cài đặt tại <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>), tuy nhiên một số số dòng (version) thiết bị Android cần kiểm tra và bật lại. Để bật chế độ định thời, ví dụ với hệ điều hành Android 14: vào Settings (Cài đặt) > Apps (Ứng dụng) > Special access (Truy cập đặc biệt) > Alarms & reminders (Chuông báo và lời nhắc) rồi bật chế độ định thời cho ứng dụng i-Speed lên (như hình dưới).

<i>Tiếng Anh</i>	<i>Tiếng Việt</i>
8:55  68% < Alarms & reminders   Allow this app to set alarms and schedule time-sensitive actions. This lets the app run in the background, which may use more battery. If this permission is off, existing alarms and time-based events scheduled by this app won't work.  Device care 25.19 MB   Find My Mobile 21.40 MB   Google 477 MB   Grab 370 MB   i-SPEED 59.90 MB   Maps 279 MB   Messages 287 MB   Messenger   <	15:04  35% < Chuông báo và lời nhắc   Cho phép ứng dụng này đặt chuông báo và lên lịch các hành động cần chính xác về thời gian. Tùy chọn này cho phép ứng dụng chạy ở chế độ nền và có thể làm tiêu hao nhiều pin. Nếu không cấp quyền này, các chuông báo và sự kiện theo thời gian do ứng dụng này lên lịch sẽ không hoạt động.  Cập nhật phần mềm 15,18 MB   Chăm sóc thiết bị 23,98 MB   Google 476 MB   Grab 369 MB   i-SPEED 51,18 MB   Maps 279 MB   Messenger 341 MB   <